

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SERVICIOS TRONCALIZADOS S.A. DE C.V.

Domicilio: Av. Insurgentes Sur 1079, Of. 2101 Noche Buena, Benito Juárez, 03720 Ciudad de México, CDMX.

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y la normativa relacionada, SERVICIOS TRONCALIZADOS S.A. DE C.V. ("Servitron") emite el presente Aviso de Privacidad, que aplica a **CLIENTES, PROVEEDORES, EMPLEADOS, CANDIDATOS A EMPLEO, USUARIOS DE REDES SOCIALES Y TERCEROS** cuyos datos personales sean tratados por la empresa.

I. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Clientes y Proveedores

- Proveer los servicios y productos solicitados.
- Informar sobre cambios o novedades en productos o servicios.
- Cumplir con obligaciones contractuales y fiscales.
- Evaluar la calidad de los productos o servicios.
- Procesar pagos

2. Candidatos a Empleo y Empleados

- Gestionar el proceso de reclutamiento, selección e integración al equipo.
- Cumplir con obligaciones laborales, de seguridad social y normativas aplicables.
- Llevar a cabo evaluaciones de desempeño y capacitación.

3. Redes Sociales y Mercadotecnia

- Administración de perfiles sociales y comunicación con usuarios.
- Tratamiento de datos con fines publicitarios, de mercadotecnia o prospección comercial.

4. Seguridad y Justicia

- Cumplir con requerimientos de autoridades competentes en materia de seguridad y justicia, en casos de geolocalización, intervención de comunicaciones y conservación de datos.
- Implementar políticas de seguridad para proteger los datos tanto físicos como digitales, incluyendo video vigilancia en nuestras instalaciones.

II. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE TERCEROS Y DATOS SENSIBLES

1. Datos Personales de Terceros

En caso de que los datos personales proporcionados incluyan información de terceros, como referencias personales, laborales o de contacto, el Titular garantiza que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para proporcionar sus datos y que les ha informado de los términos de este Aviso de Privacidad.

2. Datos Personales Sensibles

Servitron no recaba datos personales sensibles, salvo en los casos estrictamente necesarios y con el consentimiento expreso del Titular. En caso de que se requiera tratar datos sensibles (como estado de salud o información biométrica), el tratamiento se realizará bajo medidas de seguridad adicionales y sólo para las finalidades necesarias, siempre con el consentimiento del Titular.

III. Transferencias de Datos Personales

Servitron no transferirá datos personales a terceros sin el consentimiento previo del Titular, salvo en los casos permitidos por la Ley. En caso de que sea necesario compartir los datos personales con terceros, como autoridades fiscales, judiciales o de seguridad, Servitron se compromete a notificar previamente al Titular y a cumplir con las medidas legales correspondientes.

IV. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

En los casos legalmente procedentes, el Titular podrá ejercer en todo momento sus **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** a través del siguiente procedimiento:

1. Solicitud

La solicitud para ejercer los derechos ARCO deberá enviarse al Departamento de Protección de Datos Personales de Servitron, al siguiente correo electrónico: privacidad@servitron.net, o al domicilio: Av. Insurgentes Sur 1079, Of. 2101 Noche Buena, Benito Juárez, 03720 Ciudad de México, CDMX.

2. Requisitos de la Solicitud

La solicitud deberá contener y acompañar los siguientes datos:

- I. Nombre y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta.
- II. Documentos que acrediten la identidad o la representación legal, en su caso.
- III. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos ARCO.
- IV. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

3. Plazos de Respuesta

El Responsable comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud. Si la solicitud es procedente, la respuesta se hará efectiva en un plazo de 15 días hábiles siguientes a la notificación. En caso de errores o insuficiencia en la información, se requerirá al solicitante subsanar dichas deficiencias dentro de los 10 días hábiles siguientes, y la solicitud se considerará no presentada si no se atiende el requerimiento.

4. Medios de Entrega

El Titular podrá obtener la información solicitada mediante copias simples, documentos electrónicos (PDF, Word) o cualquier otro medio legítimo que garantice el ejercicio del derecho solicitado. El uso de medios electrónicos para la solicitud y respuesta autoriza al Responsable para dar contestación por el mismo medio, salvo que el Titular indique lo contrario.

5. Responsabilidad del Titular

El Titular es responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión de Servitron, garantizando la veracidad y autenticidad de los mismos, y notificando cualquier cambio de manera oportuna.

V. Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia

En cumplimiento con los artículos 189 y 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), y conforme al Acuerdo del Pleno del IFT de fecha 22 de mayo de 2019, Servitron pondrá a disposición de las autoridades facultadas la información y datos requeridos, tales como datos conservados, geolocalización en tiempo real de dispositivos o equipos terminales móviles, y órdenes judiciales para la intervención de comunicaciones, cumpliendo con los más altos estándares de protección de datos personales.

VI. Medidas de Seguridad

Servitron ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción. Utilizamos sistemas de cifrado, servidores seguros y monitoreo continuo para asegurar la integridad de la información.